



ONLINE LEERPAD

Hoe teams ondersteunen in een digitale transformatie?

ETION en Arteveldehogeschool hebben een online leerpad uitgewerkt voor ondernemers die zelf aan de slag willen gaan met mensgericht digitaliseren.

TEKST: JOCHANAN EYNIKEL | FOTO: ISTOCK BY GETTY IMAGES

Digitaal is voor heel wat organisaties het nieuwe normaal. Een digitale transformatie helpt bedrijven onder meer efficiënter te werken en klanten beter te bereiken. Maar de omslag naar een digitaal georiënteerde organisatie komt er niet zonder slag of stoot. Vooral intern botsen veel organisaties eerder vroeg dan laat op menselijke obstakels, zoals veranderstress of weerstand binnen teams. Betrokken medewerkers ervaren het veranderproces soms als bedreigend. Meer dan de helft van onze bedrijven worstelt met die culturele impact van digitale transformatie, zo bleek eerder uit onderzoek van ETION i.s.m. Arteveldehogeschool en Idewe (april 2022).

Menselijke kant

Vaak ligt de focus bij een digitale transformatie op technologie, terwijl onderzoek toont dat medewerkers vooral nood hebben aan betrokkenheid, communicatie en het kunnen benoemen van wat zij

belangrijk vinden in het veranderproces. Het is daarom noodzakelijk dat organisaties niet alleen oog hebben voor de technische, maar ook voor de menselijke kant van een digitaal veranderproces. Een mensgericht digitaliseringsproces dat

medewerkers betreft en ondersteunt in het transformatieproces loont ook.

Leidinggevend en die hun medewerkers nauw betrekken in dit proces rapporteren meer positieve en minder negatieve effecten van de digitale transformatie. ETION en Arteveldehogeschool gingen met die vaststellingen aan de slag om organisaties verder op weg te helpen. Met de steun van Europa WSE (het vroegere ESF) en in nauwe samenwerking met vijf testbedrijven ontwikkelden ze een online

leerplatform dat organisaties begeleidt in het meekrijgen en ondersteunen van teams in een digitaal veranderproces. Het resultaat werd gelanceerd op 26 oktober 2022 en is terug te vinden op www.mensgerichtdigitaliseren.com.

Bouwstenen mensgerichte digitalisering

Het leerpad steunt op vier bouwstenen die de mens centraal zetten in het digitaal veranderproces. Voor elke bouwsteen werd een leermodule uitgewerkt met

beeldmateriaal, getuigenissen, workshops, tips en een handleiding voor teamsessies.

Teamverantwoordelijken en procesbegeleiders kunnen deze vrij gebruiken om ermee aan de slag te gaan met teams. De volgende modules zijn zowel à la carte als aaneensluitend te gebruiken.

Inzicht in het digitaal ecosysteem

Je kan geen draagkracht creëren voor verandering, zonder inzicht te hebben in wie die verandering tot stand brengt, be-

“Een mensgericht digitaliseringsproces dat medewerkers betreft en ondersteunt in het transformatieproces loont.”

invloedt of ondergaat. In deze module ga je aan de slag met het in kaart brengen van alle betrokken partijen in het proces van digitale verandering. Wie is er betrokken in dat veranderproces en wat zijn de onderlinge relaties? Via deze oefening vermijd je dat er partijen of relaties vergeten of ondergewaardeerd raken in het transformatieproces.

Collectieve visie

Om tot een gedragen visie op digitale transformatie te komen, is het belangrijk om deze visie gezamenlijk te ontwikkelen. Door samen klaarheid te scheppen over het waarom en wat van de transformatie, ontwerpt de organisatie de digitale toe-

komst mét het ecosysteem in plaats van voor hen. In deze module leer je hoe je dat op een waarderende manier aanpakt.

Cultuur- en waardenoets

In deze module gaan teams het digitaal transformatieproces aftoetsen aan de cultuur en waarden van de organisaties. Welke waarden en samenwerkingsprincipes worden versterkt en welke komen mogelijk onder druk invloed van digitalisering? Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van chatbots die het klantencontact efficiënter maken, maar ook het menselijk contact tussen medewerkers en klanten verminderen. Een cultuurtoets maakt het

mogelijk om eventuele pijnpunten te identificeren en aan te pakken met omkaderende acties die het team zelf aanbrengt.

10 tips voor een digitaal veranderproces

Een digitale transformatie impliceert ook veranderingen in de manier van samenwerken. Daarmee raak je aan gewoontes, patronen en systemen die vaak diep geworteld zijn in de organisatie, wat tot weerstand kan leiden. Het leerplatform verzamelt daarom ook 10 processtips om deze transformatie in goede banen te leiden (zie infografiek). Zo helpt een waarderende aanpak een positieve dynamiek te geven aan het transformatieproces.

Voor wie?

Het platform richt zich in de eerste plaats naar organisatieprofielen uit de profit en non-profit met ervaring met teamwerking. Voorkennis van de gebruikte methodieken is niet vereist. Bij elke module kunnen geïnteresseerden een handleiding downloaden die men vrij kan gebruiken. Daarnaast kunnen ook externe specialisten de aangereikte tools gebruiken mits bronvermelding. ■

Het online leerpad kwam tot stand met de steun van het ESF en is te raadplegen op www.mensgerichtdigitaliseren.com.



HET TRANSFORMATIEPROCES: 10 TIPS

WIE IS BETROKKEN?



MAXIMALE
DIVERSITEIT

HOE MENSEN AAN DE START MEEKRIJGEN?



CO-CREATIE

BIJ WIE STARTEN?



KEY USERS EN
BELIEVERS

WAT ZIJN ONDERSTEUNENDE FACTOREN?



EEN MINDSET VAN
EXPERIMENTEREN



TIJD



OPENHEID



BETROKKENHEID
LEIDINGGEVENDEN

HOE LEEFT HET PROCES VERDER?



CONTINUE
COMMUNICATIE



SUCCESSEN
EN STERKTES



WHAT'S NEXT?